

Program	Ders Adı	Dönem	Tarih Saat	Sınav Türü
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Çağrı Merkezi Yönetimi- I	2	12/07/2023 12:00-13:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Elektronik Ticaret (seç.)	2	16/07/2023 13:00-14:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Klavye Teknikleri- II	2	10/07/2023 20:00-22:00	ÖDEV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Kurumsal İletişim Yönetimi	2	13/07/2023 09:00-10:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Ofis Programları	2	14/07/2023 17:00-18:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Yeni İletişim Teknolojileri (seç.)	2	11/07/2023 17:00-18:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Bilgi Yönetimi	4	12/07/2023 13:00-14:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Etkili ve Güzel Konuşma	4	10/07/2023 19:00-20:00	ÖDEV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Halkla İlişkiler	4	14/07/2023 16:00-17:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	İnsan Kaynakları Yönetimi	4	13/07/2023 12:00-13:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Kriz ve Stres Yönetimi	4	11/07/2023 09:00-10:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Makro Ekonomi (seç.)	4	14/07/2023 18:00-19:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Mesleki Yabancı Dil- II (İng.)	4	11/07/2023 15:00-16:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Müşteri İlişkileri Yönetimi	4	16/07/2023 16:00-17:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Örgütsel Davranış	4	12/07/2023 11:00-12:00	Çevrimiçi Test
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları (seç.)	4	15/07/2023 16:00-17:00	Çevrimiçi Test